

中国标准化协会文件

中国标协〔2020〕49号

疫情防控和复工复产期间 标准化良好行为评价工作指引

为统筹推进新冠肺炎疫情防控，服务经济社会发展大局，在贯彻落实市场监管总局支持复工复产十条政策措施的基础上，中国标准化协会根据《企业标准化良好行为评价与管理准则》，结合现阶段科学防控和保障企业复工复产工作要求，制定本指引。

一、继续按照中国标协〔2020〕27号文件帮扶措施支持企业复工复产。

二、积极提供科学防控疫情的精准标准化咨询服务

按照 GB/T 15498-2017《企业标准体系 基础保障》的要求，企业在安全和职业健康管理标准子体系中应包含安全和应急相关标准。评价机构和专家可指导企业参考公共安全、应急管理领域的国家标准（如 GB/T 37228-2018），并结合自

身特点制定疫情防控标准，尽可能降低疫情对生产经营活动影响。另外，规划计划和企业文化标准子体系中可参考社会责任方面国家标准（如 GB/T 36000-2015），补充完善企业在理念信念、社会责任等方面的标准；行政事务和综合标准子体系中可补充完善风险和内控管理标准，包括风险识别、评估、处置及规避等内容。

三、加强标良评价工作的宣传力度

各注册评价机构要加强企业标准化良好行为服务宣传力度。利用平台、网站、公众号、微信群等多渠道、多方式宣传企业标准化对科学防控和复工复产的重要作用，不断提高企业标准化良好行为评价知晓率、首选率、满意率。

四、采取企业标准化良好行为精准评价

标良评价中应将安全应急管理、风险管理内容设为必抽项，对相关标准的完整性、符合性、有效性和实施情况进行重点检查评价，查漏补缺。标良办公室将监督抽查项目的符合性。

五、针对科学防控良好的企业适度加分

经评价机构和评价专家现场评价，若企业结合自身特点制定了疫情防控标准，并纳入企业安全应急管理、风险管理标准体系且实施到位，评价机构可适当予以加分，最高不超过3分。

六、为标良企业提供免费宣传服务

各注册评价机构可推选（或企业申请）获得标良证书的企业在标准化良好行为服务平台（www.gspchina.org.cn）首页进行免费宣传，内容包括企业 Logo、基本介绍、产品信息及标准化工作情况等。标良办公室进行审核后予以发布。

七、加大标良评价保障力度

中国标协标良办公室将加大企业标准化良好行为评价保障力度。包括：

- 1、提高评价机构和评价专家注册审核速度
- 2、加快评价流程审核、证书制作速度
- 3、设立标良评价咨询服务专线 010-68488741、13651073539，24 小时提供咨询服务。

八、本指引有效期至 2020 年 9 月 30 日，由中国标协标良办公室负责解释。

